Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO)

Ingeniería en Tecnologías de la Información Ingeniería de Software 1

NRC 8512

“Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition”

**Caso de Uso**

Proyecto Segundo Parcial

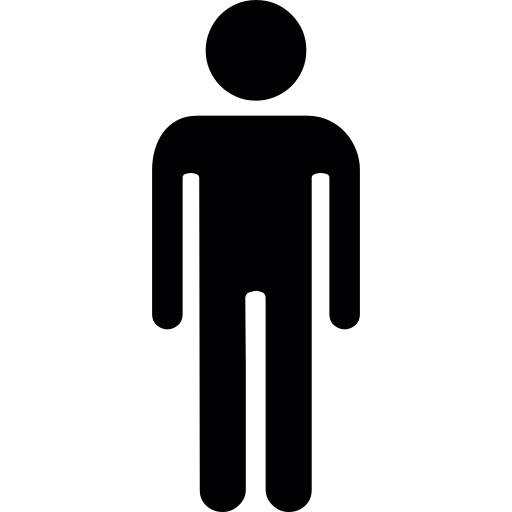
Presentado por: Cesar Garzón, Estaban Gracia, Wilfrido Guashpa, Gabriela Guevara y Roberto Jácome

Tutor: Ing. Jenny Ruíz

**Caso de uso**

Caso de uso REQ004 – Revisar Servicios

* Validación de usuario - Ingreso página principal – Sección Servicios



Usuario

SISTEMA

**Documentación del Caso de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ004 |
| Nombre | Revisar Servicios |
| Actor | Usuario/Cliente |
| Descripción | El cliente debe poder visualizar los servicios que oferta la empresa, promociones, combos y otros detalles, así como seleccionarlos para una posible compra. |
| Entradas | Contraseña y Usuario |
| Salidas | Interfaz del Sistema:  Home page/Sección servicios adicionales. |
| Proceso | 1. El cliente debe ingresar al sistema con el nombre de usuario y contraseña creado. 2. Debe dar clic en el ingreso y se validara su perfil para visualizar la primera ventana que es el home page. 3. El cliente podrá visualizar en la página de inicio, la sección de servicios en el menú superior y en la parte inferior de la interfaz la sección de servicios adicionales. 4. El cliente seleccionará el servicio del que requiera obtener más información y podrá informarse. |
| Precondiciones | Debe haber registrado sus datos en el registro de cuenta para tener acceso. |
| Post condiciones | Muestra en pantalla el menú de opciones:   1. Inicio. 2. Quienes son. 3. Contacto. 4. Preguntas Frecuentes   En la parte inferior de la interfaz se visualizará las opciones de:   1. Agenda tu cita ahora. 2. Conoce nuestros servicios adicionales. |
| Efectos Colaterales | 1. Al no poder ingresar el usuario, entra en un bucle hasta poder ingresar 2. Bloqueo temporal por demasiados intentos. 3. Sugerencia de recuperación de contraseña. 4. En la interfaz de inicio, el cliente puede seleccionar la opción SERVICIOS, así como también dirigirse a las parte inferior de la interfaz, localizar y seleccionar el servicio adicional ofertado que sea de su interés (Planes nutricionales, Entrenamiento y Catering Nutricional). |
| Prioridad | Alta |